

キャンセルポリシー(キャンセル規定)

ご予約を取消される場合は、下記の予約取消手数料を申し受けます。

～ご予約のキャンセルは、必ず当店にご連絡をお願いいたします。～

当社では「**出庫予定日時**」をご予約の開始日時として扱い、キャンセル料の算定基準といたします。
なお、出庫予定日と実際の使用開始日が異なる場合がありますが、キャンセル料の算定は出庫予定日を基準とします。

【1カ月以内のご予約による予約取消手数料(キャンセル料)】

出庫予定日の 5 日 前まで	無 料
出庫予定日の 4 日～前日 前	基本料金の 30 % を申し受けます。
出庫予定日の 当日	基本料金の 50 % を申し受けます。

【1カ月以上前からのご予約による予約取消手数料(キャンセル料)】

出庫予定日の 14日 前まで	無 料
出庫予定日の 13日～7日 前	基本料金の 30 % を申し受けます。
出庫予定日の 6日～3日 前	基本料金の 60 % を申し受けます。
出庫予定日の 2日 前	基本料金の 100 % を申し受けます。

【無断キャンセルについて】

出発予定時刻までにお客様からご連絡がなく、かつ出発予定時刻より3時間を経過した場合、当社は当該予約を**無断キャンセル**として自動的に取り消すものとします。

この場合、基本料金の **100%をキャンセル料**として申し受けます。

【繁忙期キャンセルについて】

当社が定める**繁忙期間中**において、当社が指定する対象車両の予約をキャンセルする場合は、通常のキャンセル規定にかかわらず、基本料金の **100%をキャンセル料**として申し受けます。

なお、本規定は当社が定める繁忙期期間および対象車両の予約に限り適用されます。

【予約申込金の取り扱いについて】

長期貸出または高額な貸渡契約の場合、車両確保のため当社所定の予約申込金を事前にお支払いいただく場合があります。予約どおり貸渡しが行われた場合、予約申込金は貸渡料金の一部に充当します。なお、借受人の都合により予約が取り消された場合は、当社所定の**キャンセル料を差し引いた残額を返金**します。

会社名： TANOC 株式会社

住 所： 千葉県佐倉市生谷字松山 59-1

T E L: 043-488-6567