

利 用 規 約

株式会社トラック市が運営するトラックレンタカー検索・予約サイト「トラカリ」の利用に関して、以下の通り利用規約を定めます。当該サービスをご利用の方は必ず全文をお読みください。

第1条（定義）

この利用規約において使用する以下の用語は、それぞれ以下に定める内容を意味します。

- （１）「当社」とは、株式会社トラック市を意味します。
- （２）「当サイト」とは、当社が運営するトラックレンタカー（短期リース車両を含み以下「レンタカー」といいます）の検索・予約サイト「トラカリ」を意味します。
- （３）「本サービス」とは、当サイトが提供するレンタカー検索・予約サービスの総称を意味します。
- （４）「本規約」とは、当サイトを利用するにあたり定められたこの利用規約を意味します。
- （５）「利用者」とは、当サイトを利用する個人及び法人の全てのユーザーを意味します。
- （６）「会員」とは、当サイトを利用する為に、本規約に同意の上、当社所定の方法により会員登録手続きをした個人又は法人を意味します。
- （７）「掲載店」とは、当社と掲載契約を締結した自動車レンタル及びリース会社を意味します。
- （８）「取引」とは、会員が当サイトを利用して掲載店と締結するレンタカー貸渡契約（短期リース契約を含む）及び申込み手続きを意味します。

第2条（サービス内容）

当サイトは、掲載店が提供するレンタカー・短期リース商品について、24時間オンラインにて検索・問合せ・予約の受付ができるサービスです。

第3条（サービス利用への同意）

本サービスの利用には、本規約にあらかじめ同意していただく必要があります。

第4条（会員）

会員は、本規約に従って、当サイトにおいて本サービスを利用することができます。また、会員は、会員としての地位及び本サービスの利用により当サイトに対して取得した一切の権利を譲渡、転貸その他形態を問わず処分することはできません。

第5条（会員の登録手続）

1. 会員資格及び利用料金

- （１） 会員は、本規約及び当社が別途定める個人情報保護方針に同意の上で当社所定の会員登録申込みをした、日本国内に居住する個人又は日本国内に本店や主たる事務所を有する法人のみとし、当社所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録は無料です。
- （２） 当サイトを利用してレンタカーの予約を行う場合は、会員登録が必要となります。
会員の登録手続は、法人の場合は当該法人の代表権もしくは代理権のある者のみが行うものとします。個人の場合は本人が行うものとし、代理人による登録は認められません。未成年者は会員登録できますが、レンタル・リース契約の可否の判断は各掲載店の定めによるものとします。

なお、過去に本サービスの会員資格が取り消されたことがある場合や、その他当社が相応しくないと判

断した場合、会員登録をお断りすることがあります。

2. 会員情報の入力

利用者が登録手続をする際には、入力上の注意をよく読み、当社所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。誤入力や虚偽入力による不利益や損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。

第6条（会員の登録情報の変更）

登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに会員情報を変更する必要があります。

変更が生じた場合は、必ず当サイトから当社所定の変更手続により変更を行ってください。会員情報の変更がなされなかった場合に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、本サービスを利用した継続中の取引がある場合、速やかに掲載店へも直接、変更の連絡をしてください。

第7条（退会）

会員が退会を希望する場合には、当サイト内にある退会手続きにより退会することができます。但し、退会時に本サービスを利用した継続中の取引がある場合は、掲載店の貸渡約款、貸渡契約、利用規約、会員規約、キャンセル規定等（以下「貸渡約款等」といいます）に基づいて取引の変更や予約のキャンセルを行うものとし、会員は当サイトの退会手続きをもって掲載店に対する義務を免れるものではありません。また、退会手続きに伴い会員と掲載店との間でトラブルが生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第8条（パスワードの管理）

当サイトのパスワードは、第三者に知られることがないように定期的に変更するなどして、会員が責任をもって管理してください。入力されたID及びパスワードが登録されたものと一致することを当社所定の方法により確認した場合は、これらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、会員の故意・過失の有無を問わず、当社は一切の責任を負いません。また、ID及びパスワードが盗難、流出などした場合は、直ちに当社にその旨を通知してください。

第9条（取引）

会員が当サイトを利用して行う取引は、会員と掲載店との直接の契約となりますので、会員は、掲載店がそれぞれ定める貸渡約款等をよく確認した上で取引を行ってください。会員と掲載店との間で万一トラブルが生じた場合であっても会員と掲載店との間で解決するものとし、当社は取引に関して一切の責任を負いません。

第10条（掲載内容）

1. 当サイトに掲載されたレンタカーの車両情報、貸渡約款等、保険や補償に関する情報は、掲載店が提示するものであって、当社はこれらの情報の真偽、正確性、有用性、信頼性等を保証するものではありません。
2. 当サイトに掲載されたレンタカーの空き情報、レンタカー料金、その他の条件については、掲載店や他のサイト等が独自に掲載しているものと異なる場合があります、当社は当サイトにおいて掲載されたこれらの情報や条件が利用者及び会員にとって最も有利なものであることを保証するものではありません。

第11条（予約申込み・予約確定）

1. 会員は、当サイトを通じてレンタカーを検索し、掲載店が別の定めをしていない限り、当社所定の方法で予約や予約の申込みを行います。
2. 会員が予約の申込みを行った時点では予約は確定していません。
予約の申込みを受け、会員へ予約確定の通知及び当サイトの予約ステータスに予約完了の表記が出た時点で予約は確定します。但し、当サイトを介さず、会員と掲載店による電話・メール等により直接予約に至った場合は、その時点での予約確定が優先されます。
3. 会員は、本サービスを利用して予約の申込みをした場合、当サイト内で予約が完了しているか必ず確認してください。但し、当サイトでの予約の申込み後、会員が掲載店と直接連絡して予約成立に至った場合、当サイトの予約一覧に予約完了が表示されない場合があります。

第12条（予約内容の変更）

1. 会員は、掲載店の貸渡約款等の定める範囲内に限り、予約内容の変更を求めることができます。
2. 予約の申込み期間中（確定前）の変更については、会員は、当サイト内の当社所定の方法により必要な情報を入力して送信する又は当該掲載店に直接連絡する方法により変更を求めることができ、会員への予約確定の通知及び当サイトの予約一覧に予約完了の表記が出た時点で、変更された内容で予約が確定するものとします。当サイトを介さず、会員と掲載店による電話・メール等により直接変更に至った場合は、その時点での変更が優先されます。
3. 予約確定後の予約内容の変更は、会員が当該掲載店に電話等により直接連絡する方法のみにより行うものとします。
4. 予約確定の前後を問わず、会員が直接、掲載店に予約内容の変更を申し出た場合、掲載店が変更を了承した旨の通知をした時点で予約の変更が成立するものとします。
5. 変更により発生する変更料、取消料、違約料、業務取扱手数料その他の負担（以下「変更料等」といいます）については、すべて掲載店の貸渡約款等の定めに従いますので、会員は、予約内容の変更を行う前に必ず貸渡約款等の変更料等に関する規定を確認してください。
6. 予約内容が本規約、貸渡約款等、もしくは法令等に違反し又は合理的に不適切であると認められる場合、当該掲載店は会員の承諾を得ることなく予約の変更を行うことができるものとし、当社は当該掲載店を代理して変更を行うことができるものとします。
7. 前項に基づく変更により会員に生じた損害・不利益については、当社及び掲載店は一切の責任を負わないものとし、また、変更により変更料等の負担が発生する場合であっても、会員はその支払い義務を免れるものではありません。

第13条（キャンセル）

1. 会員は、掲載店の貸渡約款等の定める範囲内で、予約のキャンセルを申請することができます。

2. 予約のキャンセルを申請する場合、会員は、以下の場合に限り、当サイトの当社所定の方法によりキャンセル申請を行うことができます。以下の場合以外のキャンセルの申請は、会員が直接、掲載店へ電話等の方法により行うものとします。

(1) 貸渡期間が30日未満の場合・・・貸渡日の10日前まで（貸渡日を含まない）

(2) 貸渡期間が30日以上の場合・・・貸渡日の30日前まで（貸渡日を含まない）

3. キャンセルの申請に対しては、会員への予約キャンセルの通知及び当サイトの予約ステータスが「キャンセル済」となった時点でキャンセルが成立するものとします。但し、当サイトを介さずに会員が掲載店へ直接申請してキャンセルが成立した場合、この時点でのキャンセルの成立が優先されるものとします（会員が掲載店へ直接申請してキャンセルが成立した場合、当サイトにキャンセル済のステータスが表示されない場合があります）。
4. 予約のキャンセルの成立日によっては、掲載店の貸渡約款等に基づき、会員には取消料・違約料、業務取扱手数料その他の負担（以下、「取消料等」といいます）が発生することがあります。取消料等は掲載店の貸渡約款等の定めに基づきますので、会員は、キャンセル申請を行う前に、掲載店の定める貸渡約款等を必ず確認してください。
5. 会員がキャンセルの申請を怠り掲載店に損害が発生した場合、会員は当該掲載店に生じた損害について賠償する責任を負うことがあります。
6. 会員が、事前に何らの連絡もなく取引を履行しなかった場合、掲載店の貸渡約款等に基づき取消料等の負担が発生する他、当社は、当該会員に対し、本サービスの利用停止等の必要な措置を取ることができるものとします。
7. 地震・火災・津波・噴火、事故等の予期せぬ災害の発生又はそのおそれにより掲載店が安全にレンタカーを提供できないと判断した際にはサービスの提供をしない場合があることを、会員は予め承諾するものとします。
8. 会員が本規約や法令等に抵触しうる場合又は本規約第22条、同23条、同25条に定める事項に該当すると認められる場合には、当該掲載店は会員の承諾を得ることなく予約をキャンセルできるものとし、当社は当該掲載店を代理してキャンセルを行うことができるものとします。
9. 前項に基づくキャンセルにより会員に生じた損害・不利益については、当社及び掲載店は一切の責任を負わないものとし、また、キャンセルにより取消料等の負担が発生する場合であっても、会員はその支払い義務を免れるものではありません。

第14条（利用代金の決済方法）

会員は、掲載店の定める貸渡約款等に基づきレンタカーの料金を支払うものとし、支払時期やその他支払に関する事項は掲載店が定める内容によるものとします。

第15条（WEB決済・クレジットカード決済）

1. 当サイトでのWEB決済はクレジットカードによる決済とし、掲載店がWEB決済を了承した上でレンタル期間が6日以内の場合に限りWEB決済を利用することができます。
2. WEB決済については、全ての掲載店、車両、期間で利用できるものではありません。掲載店において利用可能なクレジットカードを制限する旨を定めている場合、当該定めが優先します。
3. WEB決済で予約申込みをした場合、当サイトの決済情報登録画面にクレジットカード情報を速やかに登録するものとします。クレジットカード情報が未登録又はカード会社がなんらかの理由によりその利用を拒否した場合は、レンタカーの利用をお断りさせていただく場合があります。また、支払方法を変更する場合は、掲載店に直接連絡するものとします。
4. 前2項の他、WEB決済は、下記の条件をすべて満たす場合に限り利用できるものとし、下記のいずれかを満たさないことが判明した場合には、レンタカーの利用をお断りさせていただく場合があります。
 - (1) レンタカーの予約者とWEB決済ご利用のクレジットカードの名義人が同一であること。
 - (2) WEB決済に利用するクレジットカードの名義人とレンタカーの運転者が異なる場合は、レンタカーの貸渡及び返却の際に、当該クレジットカードの名義人と運転者との関係や関連性を証明できること。
5. クレジット情報の入力が正確になされなかったことにより決済が完了できない場合、レンタカーの予約及びWEB決済の利用はできません。また、これにより生じた損害について当社および掲載店は一切の責任を負いません。
6. 会員は、他人のクレジットカードの利用、虚偽のクレジットカード情報の入力、その他当社が不適切と認める行為をしてはなりません。当社は、会員が当該行為を行った場合、予約を取り消すとともに、当社、掲載店、第三者に生じた損害について、当該会員に対して損害の賠償を求めることができるものとします。
7. 会員がWEB決済に利用し、または利用を選択したクレジットカードにつき、当該クレジットカード会社なんらかの理由によりその利用を拒否した場合、当社又は掲載店が所定の基準により不適切な利用であると判断した場合、当社及び掲載店は、会員の同意を得ることなく、決済方法の変更、予約の取消、その他当社及び掲載店が必要と認める措置をとることができるものとします。

第16条（クレジットカードの取引形態・利用日）

当サイトを経由したWEB決済は、クレジットカード会社を通じた当社からの請求となり、クレジットカード会社からの請求明細書等には、「トラカリ」の名称が記載されます。また、クレジットカードの利用日は売上処理の確認、手続きの関係上、レンタカーの返却日を含む7日以内の日が利用日となることを会員は予め同意するものとします。

第17条（変更料、取消料の精算）

会員の都合によりレンタカーの予約が変更もしくはキャンセルされ変更料等や取消料等が生じた場合、会員は、登録したクレジットカードからの引き落とし又は掲載店が指定する方法にて支払することを予め同意するものとします。

第18条（レンタカー貸渡・返却時の決済金額の変更・取消）

レンタカーの貸渡または返却時に、予約した金額や決済方法を変更する場合は掲載店の定める方法に従うものとし、事情によっては変更の申し出をお断りすることがあることを会員は予め了承するものとします。またWEB決済で決済した金額のほかに追加の精算が発生した場合は、掲載店の定める方法により支払うものとします。

第19条（クレジットカードの締日）

WEB決済の締日は、会員が利用するクレジットカードの発行会社が定める締日となります。締日をまたいでWEB決済の取消は、利用料金のご請求とご返金の月がずれることを、会員は予め了承するものとします。

第20条（クレジットカードにおける個人情報の利用目的）

1. 当社は、会員からご提供いただいたクレジットカード情報を、以下の目的の範囲内で利用します。
 - （1）WEB決済のご利用申込の受付、WEB決済サービス提供のため。
 - （2）WEB決済をご利用いただく条件等の確認のため。
 - （3）WEB決済ご利用後からクレジットカード決済までの間、クレジットカードのご利用枠を確保しておくため。
 - （4）WEB決済を行うため。
2. 当社は、WEB決済に関わる一切の事務を第三者に業務委託する場合があります、会員は、当社が個人情報保護の措置を講じることを条件に当該業務委託に同意するものとします。

第21条（会員情報の取扱い）

当サイトは、SSL（Secure Sockets Layer）というシステムにより個人情報を保護するものとし、当社の別途定める個人情報保護方針に従い個人情報を取り扱います。掲載店の個人情報の取扱いについては各掲載店の個人情報保護方針に基づくものとし、本規約違反及び悪質な利用があった場合は、当社及び掲載店において個人情報を共有する場合があります。

第22条（本サービスの利用停止・会員資格取消）

当サイトは、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合には、事前に通知することなく当該会員によるサービスの利用停止または当該会員の会員資格及び予約の取消しを行うことができるものとし、これにより会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

- （1）会員に法令、条例、本規約に違反する行為があった場合
- （2）取引に関して会員に不正な行為や虚偽の申請があった場合
- （3）会員並びにその利用・取引に係る関係者、借受人、運転者、使用者のいずれかが、暴力団、暴力団員等、暴力団関係企業、団体又は密接関係者であった場合
- （4）その他当社が相当と判断した場合

第23条（禁止事項）

当サイトは、利用者及び会員に対し、以下の行為を一切禁止します。

- （1）法令、条例、本規約に違反する行為、犯罪行為、公序良俗に反する行為
- （2）当社、当サイト、掲載店並びにその他の第三者の権利、利益、名誉等を損なう行為

- (3) 当社、当サイト、掲載店並びにその他の第三者に対する詐欺・迷惑・脅迫行為や不快感を抱かせる行為
- (4) 会員が取引に関して虚偽の入力をして不正行為や虚偽の申告する行為
- (5) 有害なスパム行為・PC プログラム・ウイルスメール等を送信または書き込む行為
- (6) 当サイトのサーバ又はその他のコンピュータに不正にアクセスする行為
- (7) パスワードを第三者に貸与・譲渡すること又は第三者と共用する行為
- (8) 同一利用目的で同日程で複数の予約をするなど、利用が不可能と認められる重複の予約行為

第24条（免責）

1. 当サイトは、利用者及び会員にレンタカーの検索・予約の「場」を提供するものであり、当社はレンタカーの取引に関して契約の当事者とはなりません。したがって、当社は、会員に対し、会員と掲載店との間の予約、利用、契約に関し一切の責任を負いません。但し、当社がレンタカーを貸渡する当事者の場合はこの限りではありません。
2. 当社は、利用者及び会員の電子メール等の受信環境や伝達経路の不備により、当社が配信した電子メールが当該会員に到達しなかったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 当サイトは、WEB ページ、サーバ、ドメイン等から送信・発信されるメール、予約サービス及びコンテンツ等に、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれないことを保証するものではありません。
4. 当サイトは、利用者及び会員へのサービスに関し、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた一切の損害について、その責任を負いません。
5. 当サイトで提供される掲載店の取引内容・サービス・記載内容等は、掲載店の個々の責任において提供、提示されるものであり、当社は、当該情報の真偽、正確性、信憑性、完全性、最新性、確実性、第三者の権利を侵害していないこと、その他の事項について保証するものではありません。
6. 当社は、掲載店に対して細心の注意を払って審査（入手可能情報から得られた当社の判断）を行いますが、掲載店の業績、許認可や保険等の加入・更新が有効・適切であるかについて保証するものではありません。掲載店が会員に損害を与えた場合、それが通常損害、付随的損害、間接損害、特別損害であるかを問わず、当社は会員に対し一切の責任を負いません。
7. 会員と掲載店との間でトラブル、紛争等が生じた場合は会員と掲載店との間で直接解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
8. 自然災害等その他当社の責めに帰すべからざる事由により、本サービスの提供が遅延または不能となった場合、当社は利用者及び会員に対し一切の責任を負いません。

第25条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者及び会員は、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治運動標榜ゴロ、特殊知能暴力団員に属する者その他

これらに準ずる者や密接交際者（以下総称として「反社会的勢力」といいます。）でないこと、及び次の各号にも該当しないことを表明し、将来にわたっても該当しないことを誓約するものとします。

- （１） 会員又は第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を与える目的をもってするなど不当に反社会的勢力を利用したと認められる関係を有すること
- （２） 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- （３） 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
- （４） 反社会的勢力又は反社会的勢力の関係する企業、団体と取引等をしていると認められる関係を有すること

2. 利用者及び会員は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを誓約するものとします。

- （１） 暴力的な要求行為
- （２） 法的な責任を超えた不当な要求行為
- （３） 取引に関して脅迫的な言動をし又は暴力を用いる行為
- （４） 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し又は相手方の業務を妨害する行為
- （５） その他前各号に準ずる行為

3. 当社及び掲載店は、利用者及び会員が前1項、同2項のいずれか一にでも該当した場合は、利用者及び会員の有する期限の利益を喪失させ、通知又は催告等なんらの手続きを要しないで直ちに本サイト及び本サイトにおけるサービスの利用を停止できるものとします。また、その他一切の取引を解除できるものとし、当社及び掲載店は、利用者及び会員が被った損害について一切の責任を負いません。

第26条（権利帰属）

1. 当サイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者及び会員は、当サイトに掲載されているサービス・画像・情報等の一切を私的使用以外で無断で使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行しないことを誓約するものとします。
3. 利用者及び会員は、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること及び当該投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて当社に対し表明し、これを保証するものとします。
4. 利用者及び会員は、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与するものとします。また、他のユーザーに対しても、本サービスを利用してユーザーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。また、利用者及び会員は、当社及び当社から権利を承継または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第27条（クッキー等の通信手段について）

当サイトは、会員としてグループサイトにアクセスしたことを認証するため、会員のアクセス履歴及び利

用状況の調査のため、その他会員に最適のサービスを提供するために、会員が当サイトのサーバーにアクセスする際の IP アドレスに関する情報、携帯電話端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー（cookie）の技術を使用して会員のアクセス履歴等に関する情報を収集します。会員が本サービスを利用するためには、クッキーを受け付けることが条件となります。したがって、会員は、ブラウザでクッキーを拒否するなどの設定を行った場合は、サービスの利用ができないこと了承するものとします。

第 28 条（サービスの中断・停止）

当サイトは、サービスを常に良好な状態でご利用いただくために、システムのメンテナンスを定期的又は緊急に行う場合があります。サービスの提供に不具合が生じた場合や支障が生じるおそれがある場合、会員情報のセキュリティを確保する必要があるが生じた場合、その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく、サービスの全部または一部の提供を中断または停止する措置を取ることができるものとし、これらの場合に利用者及び会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 29 条（サービスの変更・廃止）

サービスの変更・廃止の場合、当社は事前に当サイトにて掲示するものとします。これらの場合に生じた損害について、当サイトは一切の責任を負いません。

第 30 条（規約の改定・補充）

当社は、必要が生じた場合には本規約を任意に改定・補充できるものとし、当サイトにおいて規約を改定・補充した旨を掲示します。改定・補充の効力は当サイトに掲示されたときに効力を生じるものとし、会員はこれに同意するものとします。

第 31 条（準拠法、合意管轄）

本規約は日本の国内法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合は、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 4 月 1 日制定

株式会社トラック市

〒333-0846

埼玉県川口市南前川 2 - 1 1 - 2 7

トラカリサイトでの個人情報の取扱い

株式会社トラック市（以下、「弊社」といいます）は、個人情報保護法その他関連法令および弊社の定める個人情報に関する基本方針(プライバシーポリシー)に従い、お客様の個人情報を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であると認識し、弊社の運営する「トラカリ」（以下、「当サイト」といいます）において、お客様からご提供いただく個人情報を、以下のとおり管理し、保護いたします。

1. 個人情報の定義

当社では氏名・住所・電話（FAX）番号・メールアドレス・携帯（PHS）番号等の特定の個人を識別することができる情報すべてを個人情報と定義します。

2. 個人情報の取得及び利用目的

お客様の個人情報は、弊社が行う以下のサービスをお客様が利用される際、適正かつ公正な手段によって取得し、必要な範囲でのみ収集、利用致します。

- ・ レンタカーの予約・お問合せ、その他当サイトまたは当アプリで提供するサービスの提供のため
- ・ 当サイト商品・サービス等または各種イベント・キャンペーン等についての、宣伝印刷物の付
e メールの送信等の方法によるご案内のため
- ・ 各種アンケート
- ・ お客様とのご連絡（お客様のお問合せ等に対応が求められた場合など）
- ・ 弊社の取り扱う商品・サービス等の企画・開発または品質向上のため

3. 第三者への開示・提供

弊社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。
尚、業務委託先への提供は第三者への開示または提供にあたりません。

(1) お客様本人の同意を得た場合

(2) 法令に基づき、開示又は提供をもとめられた場合

(3) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合

(4) 人の生命、身体または財産などの重大な利益を保護するために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

4. 業務委託先の監督

弊社が信頼に足ると判断した場合、守秘義務（個人情報取り扱いに関する）契約を締結した業務委託先に対し、弊社業務の一部として個人情報の開示又は管理を委託する事があります。この場合にも、お客様の個人情報は関係法令及び本個人情報保護方針に則して取り扱われるよう、当該委託先を監督

いたします。

5. 個人情報の適正管理について

お客様の個人情報は、適切な管理を行うとともに、漏洩、滅失、改ざん等の防止に努め、個人情報の取扱いに関し、役員及び従業員に対し適切な社内教育を行うとともに、当社のサービスを円滑に運用するため全ての個人情報に一定の保存期間を別途定め、当該期間経過後は十分な注意を払って適切な方法で廃棄します。

□ 個人情報管理責任者 小川 広太郎

6. 個人情報処理の委託

個人情報処理を委託する場合には、個人情報の保護水準を十分に満たしている業者を選定し、適切に処理されるよう契約いたします。

7. 関係法令、規範の遵守

弊社は個人情報に関する関係法令及びその他の規範を遵守し、弊社の個人情報保護方針をこれらの関係法令及びその他の規範に適合させ、規定する事項に従い個人情報を取り扱います。

8. お客様の責任について

当サイトまたは当アプリは、他のウェブサイトへリンクを設定していることがあります。リンク先サイトでの個人情報の取扱いについては、当該リンク先サイトにてご自身でご確認ください。

当サイトまたは当アプリのご利用は、お客様の責任において行われるものとします。当サイトまたは当アプリにリンクが設定されている他のウェブサイトから、お客様の個人情報を用いて取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

9. 今後の個人情報保護への取り組み

株式会社トラック市は、個人情報の保護及び取り扱いについて、継続的改善に努めてまいります