

## トラカリサイトでの個人情報の取扱い

株式会社 トラック市（以下、「弊社」といいます）は、個人情報保護法その他関連法令および弊社の定める個人情報に関する基本方針(プライバシーポリシー)に従い、お客様の個人情報を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であると認識し、弊社の運営する「トラカリ」（以下、「当サイト」といいます）において、お客様からご提供いただく個人情報を、以下のとおり管理し、保護いたします。

### 1. 個人情報の定義

当社では氏名・住所・電話（FAX）番号・メールアドレス・携帯（PHS）番号等の特定の個人を識別することができる情報すべてを個人情報と定義します。

### 2. 個人情報の取得及び利用目的

お客様の個人情報は、弊社が行う以下のサービスをお客様が利用される際、適正かつ公正な手段によって取得し、必要な範囲でのみ収集、利用致します。

- ・レンタカーの予約・お問合せ、その他当サイトまたは当アプリで提供するサービスの提供のため
- ・当サイト商品・サービス等または各種イベント・キャンペーン等についての、宣伝印刷物の付  
e メールの送信等の方法によるご案内のため
- ・各種アンケート
- ・お客様とのご連絡（お客様のお問合せ等に対応が求められた場合など）
- ・弊社の取り扱う商品・サービス等の企画・開発または品質向上のため

### 3. 第三者への開示・提供

弊社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。尚、業務委託先への提供は第三者への開示または提供にあたりません。

#### (1)お客様本人の同意を得た場合

#### (2)法令に基づき、開示又は提供をもとめられた場合

#### (3)国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合

#### (4)人の生命、身体または財産などの重大な利益を保護するために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

### 4. 業務委託先の監督

弊社が信頼に足ると判断した場合、守秘義務（個人情報取り扱いに関する）契約を締結した業務委託先に対し、弊社業務の一部として個人情報の開示又は管理を委託する事があります。この場合にも、

お客様の個人情報は関係法令及び本個人情報保護方針に則して取り扱われるよう、当該委託先を監督いたします。

## 5. 個人情報の適正管理について

お客様の個人情報は、適切な管理を行うとともに、漏洩、滅失、改ざん等の防止に努め、個人情報の取扱いに関し、役員及び従業員に対し適切な社内教育を行うとともに、当社のサービスを円滑に運用するため全ての個人情報に一定の保存期間を別途定め、当該期間経過後は十分な注意を払って適切な方法で廃棄します。

□ 個人情報管理責任者 小川 広太郎

## 6. 個人情報処理の委託

個人情報処理を委託する場合には、個人情報の保護水準を十分に満たしている業者を選定し、適切に処理されるよう契約いたします。

## 7. 関係法令、規範の遵守

弊社は個人情報に関する関係法令及びその他の規範を遵守し、弊社の個人情報保護方針をこれらの関係法令及びその他の規範に適合させ、規定する事項に従い個人情報を取り扱います。

## 8. お客様の責任について

当サイトまたは当アプリは、他のウェブサイトへリンクを設定していることがあります、リンク先サイトでの個人情報の取扱いについては、当該リンク先サイトにてご自身でご確認ください。

当サイトまたは当アプリのご利用は、お客様の責任において行われるものとします。当サイトまたは当アプリにリンクが設定されている他のウェブサイトから、お客様の個人情報を用いて取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

## 9. 今後の個人情報保護への取り組み

株式会社トラック市は、個人情報の保護及び取り扱いについて、継続的改善に努めてまいります